

Spett.le  
**Comune di RAGUSA**  
Corso Italia. 176  
97100 - RAGUSA - RG

una società del Gruppo Maggioli

Ragusa 23 febbraio 2017  
Offerta 107/od/2017

**Oggetto.: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – Software, Attività e Servizi di Back-Office finalizzati alla gestione delle UTENZE CONDOMINIALI.**

La Sikuel ha realizzato ed installato presso i vs uffici le procedure informatiche per la gestione del Servizio IDRICO, ed ha in atto dei contratti di assistenza e manutenzione ordinaria dei relativi software e della Base Dati.

In banca dati esistono numerose utenze condominiali con unico contatore installato, ed unico contratto intestato al Condominio stesso, senza contatori di piano (appartamenti) per il relativo monitoraggio dei consumi idrici.

Ciò premesso l'Ente ha necessità che le fatturazioni intestate ai singoli condomini vengano rifatturate ai singoli condomini, intestati a ciascuno di essi, valorizzandone i consumi in quota proporzionale in base ai millesimi.

Facendo seguito a contatti intercorsi, proponiamo la ns migliore offerta per le attività ed i servizi di seguito dettagliati:

## **1. Attività e Servizi proposti**

La proposta ha lo scopo di fornire delle attività e servizi per la gestione delle Utenze Condominiali in ordine a:

- a. Creazione archivio Condomini:** per ciascuna utenza condominiale presente in archivio, verrà creata una banca dati secondaria relativa ai riferimenti anagrafici di ciascun condomino, con dettaglio delle relative quote millesimali, dati certificati e consegnati dai vari amministratori di condominio al settore Tributi del Comune. Sikuel provvederà a creare una nuova banca dati 'secondaria' relativa alle sole utenze condominiali con dettaglio dei vari condomini;
- b. Ripartizione del Dovuto ai Condomini:** Sikuel in occasione dei vari cicli di fatturazione emessi dal Comune, provvederà a fronte di ciascuna fattura 'Condominiale', a ripartire l'importo dovuto generale ai singoli condomini producendo relativi documenti analitici (tipo 'fatture') intestati ai singoli soggetti con lo sviluppo del 'dovuto' in base alla percentuale di ripartizione deliberata e fornita dall'Amministratore del Condominio;
- c. Stampa, Imbustamento e consegna Documenti:** Sikuel assicurerà la stampa, l'imbustamento e la consegna agli amministratori di condominio dei documenti analitici intestati ai vari condomini, con layout personalizzato concordato con il Comune;
- d. Gestione Versamenti:** Sikuel assicurerà il caricamento automatico dei versamenti delle singole fatture 'Secondarie', ed il contestuale aggiornamento del versato sui documenti originali delle varie Utenze Condominiali;
- e. Situazioni Contabili ed Estratti Conto:** verranno prodotte periodicamente o in qualsiasi momento vengano richieste, situazioni contabili per ciascun condominio con dettaglio condomini;

- f. Solleciti di Pagamento:** potranno essere prodotti periodicamente Solleciti di pagamento per i singoli 'Condomini' non in regola con i pagamenti.
- g. Accertamenti/Ingiunzioni:** possibilità di emettere e gestire Accertamenti e/o Ingiunzioni potranno per i singoli 'Condomini' non in regola con i pagamenti, con stamponi personalizzati.

Le attività sopra elencate verranno svolte da Sikuel con risorse informatiche e proprio personale specializzato, presso la propria sede con collegamenti remoti alla base dati già attivi per le ordinarie attività di assistenza e manutenzione della base dati.

## **2. Durata del Contratto e Cronoprogramma**

L'incarico avrà validità della data di affidamento fino al 31-12-2017. Non sarà previsto il rinnovo tacito, ma riproposto eventualmente con la presentazione di una nuova offerta.

Le attività ed i servizi proposti verranno avviati entro 10 gg lavorativi dall'affidamento, ed attivati man mano che l'Ente fornisca i dati propedeutici richiesti.

## **3. Compensi**

I compensi per le attività ed i servizi proposti sono di seguito dettagliati:

- a. Analisi, sviluppo e collaudo delle personalizzazioni software necessarie per la gestione delle ripartizioni Condominiali, **euro 3.000 + iva** (una tantum);
- b. Servizio Utenze Condominiali, come descritto nei punti 1a,1b,1c,1d,1e, 1f , **euro 100 + iva** (condominio/anno), fino ad un max per il 2017 di euro 10.000 + iva;

**I Costi della presente offerta sono ascrivibili ai costi di gestione del Piano Economico-Finanziario del Servizio Idrico Integrato per l'anno di riferimento.**

## **4. Fatturazione e Modalità di Pagamento**

FATTURAZIONE:

- Il compenso relativo allo sviluppo software personalizzato di cui al punto 3a, verrà fatturato dopo il relativo rilascio e collaudo congiunto;
- Il compenso per le attività ed i servizi sopra dettagliati di cui al punto 3b, verrà fatturato bimestralmente, allegando alla fattura emessa la lista dei Condomini avviati nel periodo di riferimento;

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

## **5. Resta a carico del Comune**

- Fornitura delle 'Consistenze' condominiali (dati anagrafici e percentuali di ripartizione dei singoli condomini);
- Quanto non espressamente indicato nella presente offerta;

## **6. Responsabilità**

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa  
Pec: [sikuel@ecert.it](mailto:sikuel@ecert.it)

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA

## 7. Utilizzo delle informazioni e del know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dall'Ente. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

**SIKUEL**  
L'Amministratore Delegato  
(Grazio Distefano)  


**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa  
Pec: [sikuel@ecert.it](mailto:sikuel@ecert.it)

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA